

Informe-Evaluación Foro Virtual Rendición de Cuentas 2019



La salud
es de todos

Minsalud



La salud
es de todos

Minsalud

Contenido

LA RENDICIÓN DE CUENTAS es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

La redición de cuentas del Fondo ha sido estructurada con los componentes, de Información, que se refiere a la difusión y disponibilidad de los datos, resultados y explicación de la gestión misional asignada a la Entidad; de Diálogo que concierne a la exposición de soportes; criterios, indicadores, fundamento de la toma de decisiones; en los diferentes escenarios de encuentro con los grupos de interés, y de Responsabilidad que conlleva la adopción y presentación de los mecanismos de mejora de la gestión.



Contenido

1. Introducción
2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.
3. Publicaciones Promocionales
4. Resultados en las redes



1. Introducción

El Foro Virtual de Rendición de Cuentas 2019 del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se realizó el 29 de octubre de 2020 mediante transmisión en vivo en STREAMING, con la participación del Director General doctor Jhon Mauricio Marín Barbosa, los Subdirectores, Jefes de Oficinas Asesoras, Coordinadores y Asesores Técnicos de la Entidad quienes apoyaron las respuestas que se dieron a la ciudadanía, sobre los siguientes temas:

- ✓ Gestión Estratégica
- ✓ Gestión Misional
- ✓ Gestión de Prestaciones Económicas
- ✓ Participación Ciudadana
- ✓ Gestión Financiera
- ✓ Medición y Mejora

A continuación, se presenta la evaluación de estas acciones desarrolladas durante la vigencia de 2019, se establece la evaluación del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el resultado de cumplimiento de cada acción de rendición de cuentas implementada por el Departamento Administrativo de la función Pública – DAFP- y la evaluación externa realizada como mecanismo de control social a través de los sondeos de opinión aplicados en el marco de las actividades de control social.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó y evaluó en concordancia con lo establecido en las metodologías de rendición de cuentas, para lo cual se desarrollaron los siguientes elementos: INFORMATIVO, DIÁLOGO Y RESPONSABILIDAD así:

- **COMPONENTE INFORMATIVO**

Actividad	Producto	Elementos	Cumplimiento
1. Conformación de los Grupos de Trabajo al interior de la entidad 2. Elaboración del Cronograma de trabajo 3. Conformación de bases de datos para invitados 4. Elaboración de documento con los temas objeto del Foro 5. Verificación de la calidad de la información. 6. Alistamiento Institucional. Preparación de la Logística para el evento 7. Desarrollo de Simulacro.	Cronograma de Audiencia Pública Anexo 1. Documentos para publicar, Soporte técnico y logístico para el evento.	Informativo	100%

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- Componente Informativo

Actividad	Producto	Componente	Cumplimiento
<p>8. Diseño de Piezas gráficas y/o audiovisuales para redes sociales y página Web. Implementación de la pagina para proyección en streaming.</p> <p>9. Publicación y remisión de la invitación, a los grupos de interés.</p> <p>10. Publicación de la información</p> <ul style="list-style-type: none">Gestión EstratégicaGestión MisionalGestión de Prestaciones EconómicasParticipación CiudadanaGestión FinancieraMedición y Mejora	<p>Publicación y remisión de la invitación por correo electrónico a grupo de interés, invitaciones en: web del Fondo Correo electrónico: audienciapublica@fps.gov.co, twitter.com/fondopasivo. Facebook: Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia Instagram: fondopasivonacional</p>	<p>Informativo</p>	<p>100%</p>

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas.

- COMPONENTE DE DIÁLOGO**

Actividad	Producto	Componente	Cumplimiento
1. Consulta a la ciudadanía sobre los temas de interés 2. Participación de la ciudadanía y grupos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas	Se socializo a través la página web que se dispuso el Correo electrónico audienciapublica@fps.gov.co para recibir y conocer propuestas recomendaciones, dudas, inquietudes, y/o solicitudes sobres los temas a tratar. Anexo 2	Diálogo	100%

- COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD**

Actividad	Producto	Componente	Cumplimiento
1. Invitación especial al Asociaciones y agremiaciones FPS y a Entidades regulatorias. 2. Informe de control Interno	Correo electrónico del día 09 de Octubre de 2020 Anexo No. 3	Responsabilidad	100%

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”



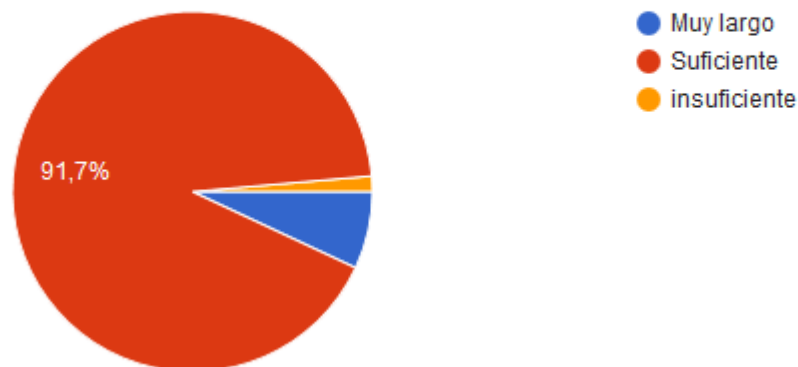
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 48% se enteró del espacio de diálogo mediante **la página web** de la Entidad, equivalente a 34 participante al evento y el 30%, mediante **carta de Invitación**, equivalente a 21 participantes, el 22% se enteró del espacio de diálogo mediante **correo electrónico** equivalente a 12 participante al evento.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:

72 respuestas

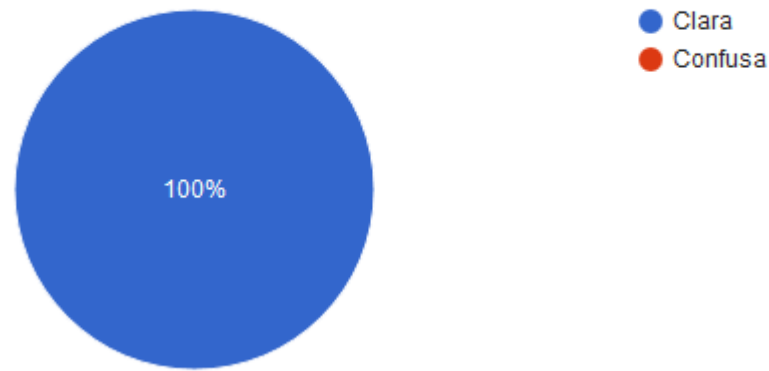


De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 91,7%, equivalente a 66 participantes, considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo es **Suficiente**. El 7,3% considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo es Muy largo y el 1% % considera que el tiempo que duro el espacio de diálogo insuficiente

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019. - “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿La información brindada fue?

72 respuestas



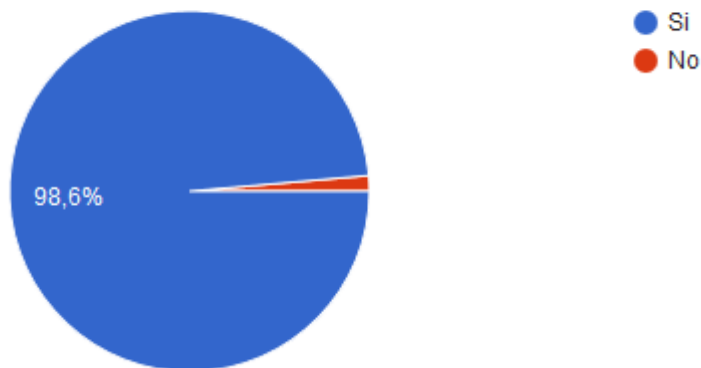
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 100% considera que la información brindada fue **clara**.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿la información presentada responde a sus intereses?

72 respuestas



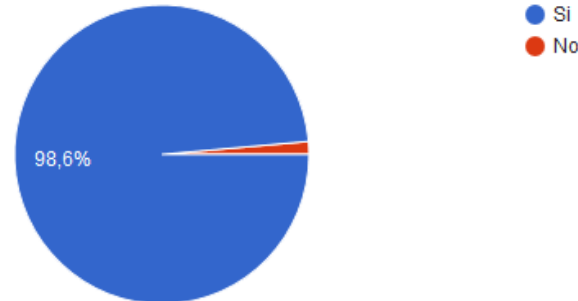
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 98,6% equivalente a 71 participantes, considera que la información presentada **responde a sus intereses** y el 1,4% considera que la información presentada responde a sus interese

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

72 respuestas



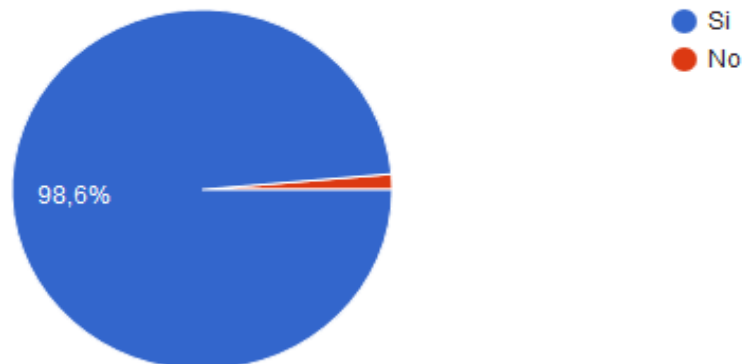
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 98,6% equivalente a 71 participantes, de las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias y el 1,4% equivalente a 1 participante manifiestas que no pudieron brindar sus observaciones.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?

72 respuestas



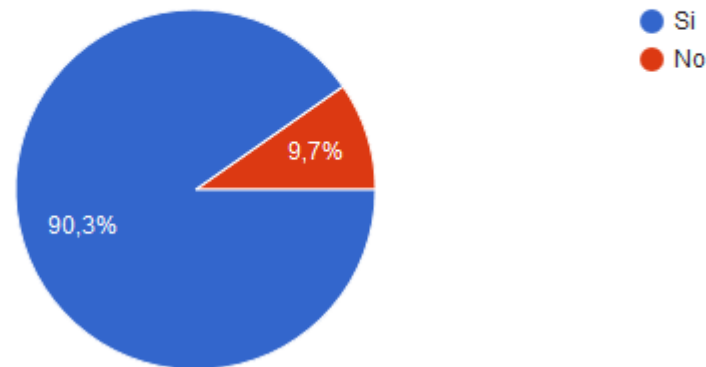
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 98,6% % equivalente a 71 participantes, de las manifiesta que las preguntas que hicieron fueron respondidas y le 1,4% equivalente a 1 participante manifiesta que las preguntas que hicieron fueron respondidas.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad ?

72 respuestas



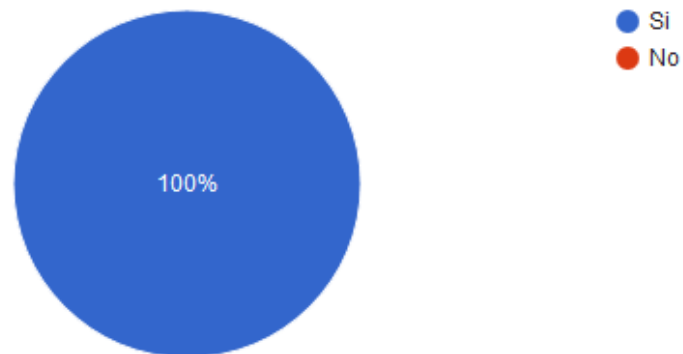
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 90,3% de las manifiesta que la Entidad estableció compromisos, con los participantes en la actividad y el 9.7 % manifiesta que la Entidad estableció compromisos, con los participantes en la actividad.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

72 respuestas



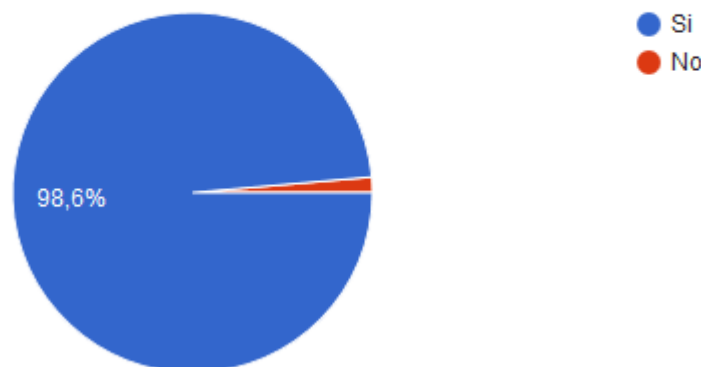
De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 100% considera que estas actividades permiten que la Entidad rinda cuentas a la comunidad.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- “Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS”

¿Volvería a participar en otra actividad cómo estas?

72 respuestas



De las 72 Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS diligenciadas se evidencia que el 98,6%, equivalente a 71 participantes, volvería a participar en otra actividad cómo esta. Porque Es una actividad enriquecedora que refleja el trabajo realizado por la administración en aras de mejorar la calidad de los servicios prestados, es importante de la interacción con el ciudadano y conocer su percepción, Es muy práctico asistir a una rendición a través de las Tics , La rendición de cuentas es un instrumento para la mejora de la entidad, entre otras. Y el 1,4% manifiesta que Debería ser solo para usuarios no empleados.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

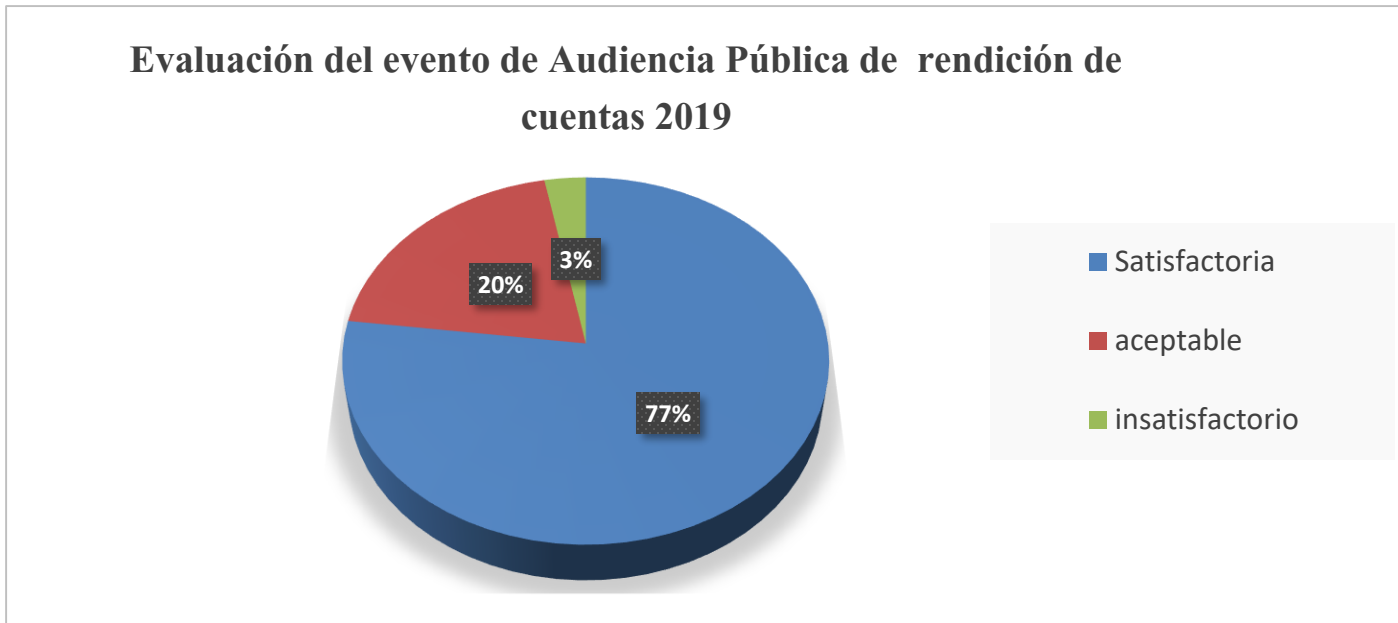
- Encuestas

En conclusión, de las 72 Encuestas de Evaluación de la Rendición de Cuentas FPS de la vigencia 2019 respondidas a través del link dispuesto y enviado a través de correo electrónico a la ciudadanía que ingreso el 29 de octubre de 2020 al foro Virtual de Rendición de Cuentas del FPS se obtuvo la siguiente calificación:

- 77% de los encuestados considera como Satisfactoria (rango de calificación entre 95% y 100%) el evento de Rendición de Cuentas
- 20% de los encuestados considera como Aceptable (rango de calificación entre 70% y 95%) el evento de Rendición de Cuentas
- 3% de los encuestados considera como Insatisfactorio (rango de calificación <50%) el evento de Rendición de Cuentas.

2. Evaluación del evento de Audiencia Pública de rendición de cuentas 2019.

- Encuestas



Se concluye que el índice de percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019, fue de 77%, equivalente al rango Aceptable.

Por tanto, la entidad realizará un análisis del indicador , por cuanto no permite no aborda todos los rangos de calificación.

3. Invitación - Publicaciones Promocionadas Publicaciones promocionales generadas y sus respectivos alcances al inicio del Evento y al finalizar

RENDICION DE CUENTAS 2019 - FPS



El Fondo de Pasivo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiene el agrado de invitarlo al evento **Foro de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019**, que se llevará a cabo el día de mañana viernes 29 de octubre de 2020 a las 8:00 am a 12:00 M, a través del link <https://fps.gov.co/atención-al-usuario/foro/126> con el propósito de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

INGRESA



3. Publicaciones Promocionadas

A continuación se evidencian las imágenes promocionales que invitaron al Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en concordancia con las fechas establecidas en el cronograma de Actividades 2020



3. Publicaciones Promocionadas

A continuación se evidencian las imágenes promocionales que invitaron al Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en concordancia con las fechas establecidas en el cronograma de Actividades 2020

1 min ·

FALTA 1 DÍA

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia realizará el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, MAÑANA 29 de octubre de 2020.
[#lasaluddependedetodos](#) [#TransformacionDigital](#)
[#RendicionDeCuentas2019](#)



3. Publicaciones Promocionadas

A continuación se evidencian las imágenes promocionales que invitaron al Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en concordancia con las fechas establecidas en el cronograma de Actividades 2020



3. Publicaciones Promocionadas

Fondo de Pasivo Soci... · 2019-07-08 ✓



En el marco de la labor misional del Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se invita a la comunidad a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018, la cual se llevará a cabo el próximo 31 de julio de 2019.



www.fps.gov.co

Twitter: Fondo de Pasivo Social

Ferrocarriles

Nacionales de Colombia

Instagram:

www.instagram.com/fondopasivo_nacional

5. Anexos 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019

Objetivo de la audiencia pública: Es dar a conocer los resultados de la gestión del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante la vigencia 2019, a sus usuarios y demás grupos de interés; así como recibir portes para proyectar su planeación y gestión-; de conformidad con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el documento CONPES 3654 de 2010.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO	RESPONSABLE
INFORMAR LA FECHA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA A LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD -MINISTERIO DE SALUD Y PRPTECCIÓN SOCIAL Y TODOS LOS ORGANOS DE CONTROL, PRENSA, ENTIDADES A FINES Y PROVEEDORES PLATAFORMA.	OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	28 de Julio-2020	Sol Cure / Yaneth Farfán
ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS ASOCIACIONES	OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 10 de Agosto al 01 de septiembre de-2020	Vilma Ruíz / Yaneth Farfán
ELABORACIÓN DE REGLAMENTO DEL FORO DE AUDIENCIA PÚBLICA	DIRECCION GENERAL	8 de Septiembre-2020	D.G: Luz Nidia Duque- Yaneth Farfán
ENVIO DE CORREO MASIVO A USUARIOS INTERESADOS, SOLICITANDO DAR A CONOCER LOS TEMAS DE SU INTERES O SOLICITUD DE INTERVENCIÓN, CON EL FIN DE FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Audienciapublica@fps.gov.co	OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 08 al 15 de Septiembre-2020	Ing. Hernán Sánchez/ Liliana García

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019

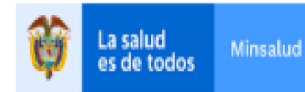
5. Anexos 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019

DOCUMENTAR EL ORDEN DEL DÍA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	DIRECCION GENERAL - OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Desde el 07 de Septiembre-2020	D.G: Luz Nidia Duque OPS: Yaneth Farfán
GRABACIÓN DEL VIDEO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	28 de Septiembre-2020	D.G: Luz Nidia Duque
ENTREGA DE LAS DIAPOSITIVAS CON LA INFORMACIÓN PARA EL INFORME A PRESENTAR (incluyen las propuestas de la ciudadanía)	DIRECCION GENERAL	18 de Septiembre-2020	OPS- Sandra Torres D.G: Luz Nidia Duque
ELABORACIÓN DE LA INVITACIÓN VIRTUAL	Gestión TICS -DIRECCIÓN GENERAL	15 de Septiembre-2020	Ing. Hernán Sánchez D.G: Luz Nidia Duque
PUBLICACIÓN DE LA PRESENTACIÓN Y LA INVITACIÓN EN LA PAG:NA WEB DE FPS-FCN	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	15 de Septiembre-2020	Ing. Hernán Sánchez Yaneth Farfán
ELABORACIÓN DE LAS INVITACIONES O BANNERS PROMOCIONALES DE LA RENDICIÓN DE CUENTA:	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS		ING. Hernán Sánchez Dra. Luz Nidia Duque

Av. Calle 19 Nº 14-21 Edificio Cudecym (Bogotá – Colombia)
 Tel. :3817171 Ext. 1900
 Línea Quejas y reclamos a Nivel Nacional: 01-8000-912-206.
 E-mail: quejasvreclamos@fps.gov.co, notificacionesjudiciales@fps.gov.co
 Pagina Web [http:// www.fps.gov.co](http://www.fps.gov.co)

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
 Carpeta 2019

5. Anexos 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019



Faltan 45 DÍAS Faltan 30 días Faltan 15 días Faltan 1 días El día de la rendición de cuentas		14 de Septiembre -2020, 29 de Septiembre -2020, 14 de octubre Y 28 de Octubre-2020 29 de Octubre-2020	
PUBLICACION DE BANNERS PROMOCIONALES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS Faltan 45 DÍAS Faltan 30 días Faltan 15 días Faltan 1 días El día de la rendición de cuentas	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	15 de Septiembre -2020, 30 de Septiembre -2020, 15 de octubre Y 28 de Octubre-2020 29 de Octubre-2020	ING. Hernan Sanchez/ Yaneth Farfán
ENVIO DE CORREO MASIVO - MAILING-PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES- PROMOCIONAL DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS FPS-FCN Faltan 45 DÍAS Faltan 30 días Faltan 15 días Faltan 1 días El día de la rendición de cuentas	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS/ CONTRATISTA	15 de Septiembre -2020, 30 de Septiembre -2020, 15 de octubre Y 28 de Octubre-2020 29 de Octubre-2020	ING. Hernan Sanchez/ Yaneth Farfán

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019

5. Anexos 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2020 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS GESTIÓN 2019

ORGANIZACIÓN DE LA LOGISTICA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA –Simulacro-	DIRECCIÓN GENERAL OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 19 al 29 Octubre-2020	D.G: Luz Nidia Duque ING. Hernán Sánchez y Jorge Jinete /Liliana García
RECEPCIONA PROPUESTAS Y TEMAS INCLUIR EN LA RENDICIÓN Y/O PARA LA INTERVENCIÓN EN LA AUDIENCIA PÚBLICA, POR PARTE DE LAS ORGANIZACIONES CIVILES O DE LOS CIUDADANOS.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	Del 15 de Septiembre de 2020	ING. Hernán Sánchez /Liliana García
REALIZACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECTIVAS FPS-FNC OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS	29 de octubre -2020	FPS-FNC
APLICACIÓN DE LA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	29 de octubre -2020	VILMA Ruíz/ Liliana García
ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS/	13 de Noviembre-2020	D.G: Luz Nidia Duque Ing. Liliana García Yaneth Farfán
MEMORIAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL OFIC. ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS/	13 de Noviembre-2020	D.G: Luz Nidia Duque Ing. Hernán Sánchez Yaneth Farfán
PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA RENDICION DE CUENTAS FPS-FCN.	PROCESO NDE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	30 de Noviembre-2020	Dr. CIRO JORGE SANCHEZ
PUBLICACION DE PREGUNTAS EN LA PÁGINA WEB. Y RESPUESTAS Y/O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS	OFIC. ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS,	30 de Noviembre-2020	ING. Hernán Sánchez /Liliana García/ Yaneth Farfán

Av. Calle 19 N° 14-21 Edificio Cudecom (Bogotá – Colombia)
Tel. :3817171 Ext. 1900
Línea Quejas y reclamos a Nivel Nacional: 01-8000-912-206.
E-mail: quejasyreclamos@fps.gov.co, notificacionesjudiciales@fps.gov.co
Página Web [http:// www.fps.gov.co](http://www.fps.gov.co)

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019

5. Anexos 2. PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS



ANEXO 2 PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS




COMENTARIOS	Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas en la prestación de los servicios de la entidad, estas se recibirán entre el 08 y el 15 de septiembre-2020.	Fecha	Nombre Remitente	Correo Electronico	Tratamiento Interno	SUGERENCIA	Retroalimentación o tema tratar en el evento de Rendición Evidencia de Respuesta
1	<p>Aprovecho este espacio para exigir una mejor atención en el área de la salud. En este momento la inmensa mayoría, si no todos los pensionados y beneficiarios somos adultos mayores y necesitamos una atención médica acorde a esta condición.</p> <p>La entidad encargada de proveer los medicamentos para tratamientos esenciales no lo hacen a su debido tiempo, obligando a que el paciente o sus familiares tengan que comprar los medicamentos.</p> <p>El proceso de reintegro es tedioso, y la gran mayoría no saben cómo realizarlo. Esto es inhumano. Igualmente existe un descontento general por la asignación de citas con los especialistas, la frase es "NO HAY AGENDA".</p> <p>Lo ignominioso de esto es que todo está reglamentado en los convenios de los contratos, ratificado en las reuniones, pero se convierte en letra muerta. Exijo un trato digno acorde a nuestra condición humana, ya que es un derecho adquirido.</p> <p>Gracias.</p>	8/09/2020	Marden de la Cruz Molina Pulgarin	mardenmolina@gmail.com	EL 14 de sep./2020, Se remitió a Subdirector Prestaciones Sociales y a la Coordinadora de GIT Prestación de Servicios de Salud, para "su conocimiento y fines pertinentes les informo que hemos recibido la presente inquietud la cual debe ser incluida en los temas relacionados con la parte misional y/o tratar en el espacio que se defina en su momento"	En el evento que el señor Director, haga referencia a que como parte de la consulta que se realizó a los usuarios y ciudadanía en general sobre "Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención en la audiencia pública" y que hable sobre el nuevo modelo de atención servicios de salud, mediante el cual se pretende mejorar sustancialmente la prestación del servicio	Los servicios médicos han tenido falencias y demoras inherentes a la prestación directa del servicio, sin embargo estos se vienen presentando de forma continua y oportuna con una cobertura y un cumplimiento mayor al 95%. Sin embargo, cuando se detecta una falla en la prestación de los servicios medico asistenciales, de manera inmediata se realizar intervención ante el prestador para su solución inmediata. De no ser así, se incluye dentro de los planes de mejoramiento que se suscriben en forma conjunta entre el Fondo y el contratista de los servicios de salud

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>

Carpeta 2019 - PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS



5. Anexos 2. PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

		ANEXO 2 PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS				 La salud es de todos	
COMENTARIOS	Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas en la prestación de los servicios de la entidad, estas se recibirán entre el 08 y el 15 de septiembre-2020.	Fecha	Nombre Remitente	Correo Electronico	Tratamiento Interno	SUGERENCIA	Retroalimentación o tema tratar en el evento de Rendición Evidencia de Respuesta
2	Buenos dias... Manuel Antonio Mozo Severa 1.684 284 ferrocarriles.. Otro tema importante seria a, ser a, de la salud en cartagena,, ya que no contamos con una buena, atención oportuna emergente, y recurrente en lo que se refiere a las secuencias con las que, se dan las citas cuando el paciente requiere. con prontitud de especialistas.. Atte Elena Mozo cc 57421480 tel 3205007540 Hija...	8/09/2020	Elena Mozo Martine	elmozomar@gmail.com	EL 14 de sep./2020. Se remitió a Subdirector Prestaciones Sociales y a la Coordinadora de GIT Prestación de Servicios de Salud, para "su conocimiento y fines pertinentes les informo que hemos recibido la presente inquietud la cual debe ser incluida en los temas relacionados con la parte misional y/o tratar en el espacio que se defina en su momento"	En el evento que el señor Director, haga referencia a que como parte de la consulta que se realizó a los usuarios y ciudadanía en general sobre "Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención en la audiencia pública" y que hable sobre el nuevo modelo de atención servicios de salud, mediante el cual se pretende mejorar sustancialmente la prestación del servicio	A través del seguimiento y evaluación a los servicios de salud, se ha detectado fallas que han sido sometidas a mejoramiento, los resultados de las mismas han sido positivos teniendo al día de hoy servicios más oportunos y de calidad para nuestros usuarios, tanto en la ciudad de Cartagena como en todo el país.
3	Como podrian ustedes presentar un informe de transparencia en la rendición de cuentas cuando con sus propios empleados y asociados que mantuvieron tanto tiempo a fote a los Ferrocarriles, los han sometido a atenciones médicas miserables por haber adjudicado contratos de salud a entidades que no pueden brindar una atención de salud de calidad? Solamente para favorecer a sus conocidos y amigos en estas contrataciones?	8/09/2020	Ana Patricia Rodriguez	versallesyrom@gmail.com	EL 14 de sep./2020. Se remitió a Subdirector Prestaciones Sociales y a la Coordinadora de GIT Prestación de Servicios de Salud, para "su conocimiento y fines pertinentes les informo que hemos recibido la presente inquietud la cual debe ser incluida en los temas relacionados con la parte misional y/o tratar en el espacio que se defina en su momento" Es un reclamo sobre la prestación d ellos servicios de salud	En la intervención del subdirector de prestaciones Sociales al mejoramiento que se ha producido en la prestación del servicio	Nuestros colaboradores se encuentran adheridos al plan de política anticorrupción del gobierno Nacional, dentro del marco de la Ley 1474 de 2011 que define el estatuto anticorrupción.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>

Carpeta 2019 - PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS


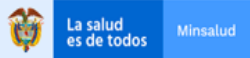
5. Anexos 2. PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

		ANEXO 2 PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS				 La salud es de todos	
COMENTARIOS	Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas en la prestación de los servicios de la entidad, estas se recibirán entre el 08 y el 15 de septiembre-2020.	Fecha	Nombre Remitente	Correo Electronico	Tratamiento Interno	SUGERENCIA	Retroalimentación o tema tratar en el evento de Rendición Evidencia de Respuesta
4	<p>Hola recibí su correo, nuestro tema a tratar es referente a un caso que mi padre como pensionado de ferrocarriles nacionales Manuel Antonio Mozo Severa 1684284 89 años de Santa Marta dicho caso se trata de una reliquidación de pensión que mi padre solicita, pues al ser pensionado le liquidaron 20 años,, siendo que laboro durante 35 años en esta empresa.. El solicita a la empresa para que se le atienda su petición.. Gracias</p> <p>Atte Elena Mozo hija Cc57421480 de Aracataca mag Cel 3205007540...</p>	8/09/2020	Elena Mozo Martine	elemozomar@gmail.com	<p>EL 14 de sep./2020, Se remitió a Subdirector Prestaciones Sociales y a la Coordinadora de GIT Prestación de Servicios Económicas, para que se de tratamiento de reclamo del servicio "su conocimiento y fines pertinentes les informo que hemos recibido la presente inquietud la cual debe ser incluida en los temas relacionados con la parte misional y/o tratar en el espacio que se defina en su momento"</p>		<p>La respuesta a la solicitante fue dada a través del correo institucional dirigiendo respuesta al correo aportado : elemozomar@gmail.com con copia a certifi- email , el día 07 de octubre de 2020 y a través del memorando GPE - 20203140174061. Fecha: 04-10-2020 dirigido al señor MOZO SEVERA MANUEL ANTONIO , a la dirección MZ 1F LOTE 76 45 115 de la ciudad de CARTAGENA - BOLIVAR, en relación a la SOLICITUD RELIQUIDACIÓN DE LA PRIMERA MESADA PENSIONAL, RADICADO No. 20202200208692 DE FECHA 24-09-2020. Se aclara así mismo, que no es un tema de la rendición de cuentas debido a que es un trámite unipersonal del año 2.020 ajeno a la vigencia del año 2020.</p>

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>

Carpeta 2019 - PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS



5. Anexos 2. PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

 							
ANEXO 2 PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS							
COMENTARIOS	Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas en la prestación de los servicios de la entidad, estas se recibirán entre el 08 y el 15 de septiembre-2020.	Fecha	Nombre Remitente	Correo Electronico	Tratamiento Interno	SUGERENCIA	Retroalimentación o tema tratar en el evento de Rendición Evidencia de Respuesta
5	<p>En el Fondo de Pasivo social de Ferrocarriles nunca contestan al teléfono 3817171 y menos en ninguna extensión allá todos son dioses terrenales.</p> <p>En EMCOSALUD el trato que recibimos los usuarios dá la impresión que allí trabajarán gratis y que los usuarios no pagaramos el servicio de salud.</p> <p>Lo mismo pasa en SERVIMED son los mismos dioses, todos los empleados.</p> <p>Pero hay que reconocer que la enseñanza entra por casa el Fondo les ha dado ese ejemplo</p> <p>Por ello no hay de que alarmarse.</p>	8/09/2020	RAFAEL VANEGAS	rafaelvanegas77@gmail.com	<p>El 13/09/2020, se remitió a la coordinadora de Atención al ciudadano, "por ser de su competencia la administración de las PQR-SD, en su calidad de líder del Proceso de ATENCIÓN AL CIUDADANO de la entidad, doy traslado de la Queja radicada a través del correo dispuesto para propuestas y observaciones a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019.</p> <p>Lo anterior, por cuanto el contenido de la comunicación no es una propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitud de intervención en el evento audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019."</p>	<p>En el evento que el señor Director, haga referencia a que como parte de la consulta que se realizó a los usuarios y ciudadanía en general sobre "Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención en la audiencia pública"</p> <p>y que hable sobre el nuevo modelo de atención servicios de salud, mediante el cual se pretende mejorar sustancialmente la prestación del servicio. y que medidas se han tomado sobre la prestación de servicios de SERVIMED</p>	<p>El FPS - FNC a través de los grupos internos de trabajo de Atención al Ciudadano y Prestación de Servicios de Salud atendió la PQRSD allegada por el usuario y se inició el protocolo para la solución de ésta, sin embargo, debido a la falta de información aportada por el usuario se le solicitó ampliarla, quien nunca respondió a esa comunicación, de igual manera, se ofrecieron excusas por los inconvenientes que se hayan presentado y se le enviaron datos de contacto de funcionaria encargada de hacer seguimiento a este tipo de casos para que se contactase con ella, lastimosamente no fue posible obtener respuesta por parte del usuario.</p>

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>

Carpeta 2019 - PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

5. Anexos 2. PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

		ANEXO 2 PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS					
COMENTARIOS	Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención de los usuarios y demás partes interesadas en la prestación de los servicios de la entidad, estas se recibirán entre el 08 y el 15 de septiembre-2020.	Fecha	Nombre Remitente	Correo Electronico	Tratamiento Interno	SUGERENCIA	Retroalimentación o tema tratar en el evento de Rendición Evidencia de Respuesta
6	<p>Buenos días. Cordial saludo.</p> <p>Quisiera saber dentro de los temas de la rendición de cuentas. Como va se hace para que los servicios de salud para los pensionados sean efectivos, sin demora. Una atención oportuna pues bien es cierto es una población ya mayor que demanda muchos servicios y no cuentan con una atención en casa, un médico a cada, toma de laboratorios en casa. Una atención más exclusiva. Pero desde que cambio la salud de médicos. Todo es lento. Una demora de más de 3 meses ora la generación de una autorización para un estudio histoquímico. No tiene presentación. Una demora en un paciente que le están estudiando diagnóstico de cáncer de colon desde marzo y hoy septiembre hasta hora recibamos el resultado del estudio y que sea remitido para oncología y clínica del dolor sin agenda y en espera. Se llama a Ferrocarriles Nacionales y la respuesta es que todo se debe manejar directamente con Emcosalud. Quienes no dan respuesta de nada y es pésimo el servicio. Pará ser régimen especial muy mala la salud de los Pnsionados. Y sería bueno que se contara con un plan comentario si es que el plan que deben prestar es insuficiente. Como pensionados se necesitan soluciones y no que por ser la población viejita nos dejen a un lado.</p>	8/09/2020	Caterine Celis Zamora	ccelis1023@gmail.com	<p>EL 14 de sep./2020. Se remitió a Subdirector Prestaciones Sociales y a la Coordinadora de GIT Prestación de Servicios de Salud, para "su conocimiento y fines pertinentes les informo que hemos recibido la presente inquietud la cual debe ser incluida en los temas relacionados con la parte misional y/o tratar en el espacio que se defina en su momento"</p>	<p>En el evento que el señor Director, haga referencia a que como parte de la consulta que se realizó a los usuarios y ciudadanía en general sobre "Propuesta, recomendación u observación, duda o inquietudes y/o solicitudes de intervención en la audiencia pública" y que hable sobre el nuevo modelo de atención servicios de salud, mediante el cual se pretende mejorar sustancialmente la prestación del servicio</p>	<p>Los servicios se han venido prestando de forma oportuna, las demoras mencionadas desde marzo hacen parte de 2020 y se concentran en el marco de la Pandemia durante la cual se encontraron diferidos los servicios por estricto confinamiento de la población mayor de 70 años, al día de hoy los servicios se vienen presentando de forma oportuna y continua tanto en modalidad presencial, virtual y domiciliaria.</p>

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>

Carpeta 2019 - PROPUESTA, RECOMENDACIÓN U OBSERVACIÓN, DUDA O INQUIETUDES Y/O SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y DEMÁS PARTES INTERESADAS

5. Anexos 3. INVITACIONES

29/9/2020 Correo de FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA - INVITACION A LA AUDIENCIA PÚBLI...

Hernan Andrés Sánchez Guerra <hernan.sanchez@fps.gov.co>

INVITACION A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL FPSFNC.

Audiencia Publica de Rendición de cuentas <audienciapublica@fps.gov.co> 29 de septiembre de 2020, 10:54
Para: fsegura@funcionpublica.gov.co
Cc: Maria Yaneth Farfan Casallas <yaneth.farfan@fps.gov.co>
Cco: hernan.sanchez@fps.gov.co

Doctor

FERNANDO AUGUSTO SEGURA RAMIREZ

Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano

Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP-

Atento saludo, doctor Segura

Adjunto enviamos la invitación al Evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2019 que realizará el FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, el día 29 de octubre del 2020.

Cordial saludo,



AUDIENCIA PUBLICA
audienciapublica@fps.gov.co
www.fps.gov.co

INVITACIÓN DAFP 120201200170251_00001 (2) (1).pdf
204K

The screenshot shows a Gmail inbox and an open email. The search bar contains 'insent'. The left sidebar shows a list of folders: Redactor, Recibidos (10), Destacados, Pospuestos, Enviados, Borradores (2), Fondo (229), Más, Meet (Nueva reunión, Mis reuniones), and Hangouts (Audiencia Publi). The open email is titled 'INVITACIÓN FORO DE RENDICION DE CUENTA DEL FPSFNC 2019 – SOLICITUD DE PUBLICACIÓN'. The sender is 'Audiencia Publica de Rendición de cuentas' (audienciapublica@fps.gov.co) sent on 'vie, 9 oct. 12:26'. The recipient is 'Sr. HERNANDO CAICEDO APROJUCOL' in 'BUENAVENTURA'. The email body contains the following text: 'Cordial saludo. De manera atenta, y teniendo en cuenta la programación de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Gestión 2019, adjunto le envío la CONVOCATORIA el REGLAMENTO, con el fin de contar con su valiosa colaboración en sentido de que nos faciliten un espacio en el próximo Boletín de la Confederación para socializar esta información. Cualquier inquietud con gusto estaremos atentos y se pueden comunicar a esta área Tel. 3138405242 o al correo: audienciapublica@fps.gov.co. Agradezco su atención y colaboración a la presente. Estaremos atentos. JHON MAURICIO MARIN BARBOSA Director General. Proyecto: María Yaneth Farfan Casallas –Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas. Revisó: Luz Nilva Duque- Contratista Asesor Dirección General.'

5. Anexos 3. INVITACIONES



El Director General del
**FONDO DE PASIVO SOCIAL
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA**

JHON MAURICIO MARÍN BARBOSA

Tiene el agrado de invitarlo al

Foro de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

el día **Jueves 29 de octubre de 2020**,
a partir de las **8 de la mañana**

Si usted está interesado en participar conéctese el día 29 de octubre de 8:00 a 12:00 del día, a la página web **www.fps.gov.co**

Temas a tratar en el evento:
rendición de cuentas, gestión para recibir y conocer propuestas, recomendaciones, ideas, inquietudes, y/o solicitudes hasta el 10 de octubre de 2020 sobre los temas a tratar que serán:

- 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA
 - 1.1 Plan Estratégico
 - 1.2 Plan de Acción
 - 1.3 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
 - 1.4 Diseño y Adopción de Políticas Internas
 - 1.5 Proyectos de Inversión
 - 1.6 Retos y logros
- 2. GESTIÓN MISIONAL
 - 2.1 Gestión Servicios de Salud
 - 2.2 Modelo Integral de Salud
- 3. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
- 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- 5. GESTIÓN FINANCIERA
 - 5.1 Gestión Contractual
 - 5.2 Gestión Cobros
- 6. MEDICIÓN Y MEJORA



RENDICIÓN DE CUENTAS

LA RENDICIÓN DE CUENTAS es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y las organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanía y gubernamental, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

Por tanto, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia realizará el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019, el próximo 29 de octubre de 2020, para lo cual es indispensable conocer sus propuestas, recomendaciones, ideas o inquietudes y/o solicitudes SOBRE LOS TEMAS A TRATAR en el evento, esto con el fin de fomentar la participación ciudadana de nuestros usuarios y demás grupos de valor.

TEMAS A TRATAR EN LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA
 - 1.1 Plan Estratégico
 - 1.2 Plan de Acción
 - 1.3 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
 - 1.4 Diseño y Adopción de Políticas Internas
 - 1.5 Proyectos de Inversión
 - 1.6 Retos y logros
 - 2. GESTIÓN MISIONAL
 - 2.1 Gestión Servicios de Salud
 - 2.2 Modelo Integral de Salud
 - 3. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS
 - 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 - 5. GESTIÓN FINANCIERA
 - 5.1 Gestión Contractual
 - 5.2 Gestión Cobros
 - 6. MEDICIÓN Y MEJORA
- 

Para tal efecto hemos dispuesto el correo **correo_audicienciapublica@fps.gov.co** hasta el 10 de octubre de 2020.

5. Anexos 4. INFORME DE REDES



RENDICION DE CUENTAS 2019
FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA
Informe de redes e interacciones Audiencia Pública 2019

De acuerdo con la campaña de expectativa y socialización para el Foro de Audiencia pública 2019 para el Fondo de pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se realizaron varias publicaciones en nuestra página web y en nuestra red Social Twitter.

TWITTER

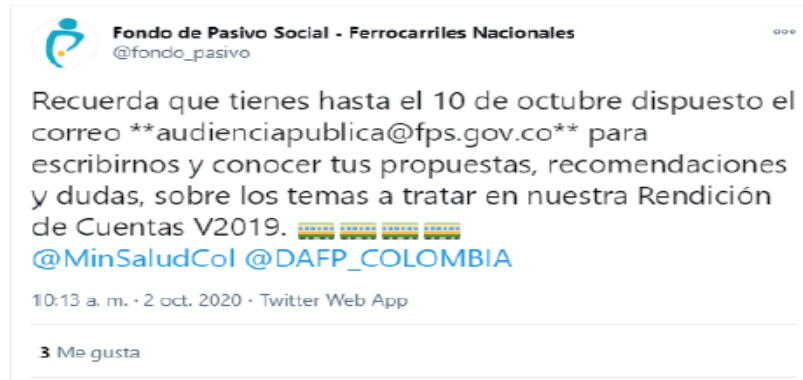
En Twitter se realizaron varios Twits periódicamente, indicando la fecha y hora del Foro de Rendición de cuentas.



De igual forma se comunicó al público y usuarios interesados, los temas a tratar mas esenciales de dicha actividad anual.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES



Los temas que se publicaron y se trataron dentro de la rendición de cuentas fueron:

- Objetivos estratégicos Institucionales
- Retos y Logros
- Medición y Mejora
- Gestión Misional
- Gestión de Prestaciones Económicas
- Gestión Servicios de salud
- Modelo Integral de gestión
- Avances en participación ciudadana
- Gestión Financiera
- Gestión Contractual

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES

Al correo audienciapublica@fps.gov.co y hasta el 10 de octubre de 2020 toda la ciudadanía podrá escribirnos para conocer propuestas, recomendaciones, dudas, inquietudes y/o solicitudes, sobre los temas a tratar en nuestra Rendición de Cuentas V2019.
[@MinSaludCol](#) [@DAFP_COLOMBIA](#)



FALTAN 30 DÍAS

El Fondo de Pasivo Social-Ferrocarriles Nacionales de Colombia FPS-FNC en cabeza del Director General, Dr. Mauricio Marín Barbosa, invita a toda la ciudadanía a participar en el

Foro de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

Los temas a tratar serán: Objetivos Estratégicos Institucionales, Retos y logros, Gestión Misional, Gestión Servicios de Salud, Modelo Integral de Salud, Gestión de Prestaciones Económicas, Avances en Participación Ciudadana, Gestión Financiera, Gestión Contractual, MEDICIÓN Y MEJORA.

 **29 de octubre de 2020**

 **8:00 a.m. - 12:00 m**

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES



FACEBOOK

Se realizaron publicaciones sobre la campaña de expectativa sobre el evento en nuestra cuenta del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, de acuerdo al orden cronológico y a la programación publicada para el evento de Rendición de Cuentas.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES

Fecha	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Interacciones	Promocionar
28/10/2023 07:45	HOY El Fondo de Pasivo Social	Video	👤	245	23 18	Promocionar publicación
28/10/2023 08:33	FALTA 1 LEA El Fondo de Pasivo	Video	👤	314	13 10	Promocionar publicación
28/10/2023 08:38	Mantenerla informada es	Video	👤	575	38 19	Promocionar publicación
15/10/2023 08:58	FALTAN 10 DÍAS El Fondo	Video	👤	185	5 3	Promocionar publicación

Dentro de la plataforma y red Social facebook, se configuró y realizó un FACEBOOK LIVE el día 29 de octubre de 2020, desde las 8:00 am.

Nombre del facebook live: FORO DE RENDICIÓN DE CUENTAS FPSFNC VIGENCIA 2019



INFORMACIÓN DE USUARIOS CONECTADOS AL FORO

Estadísticas del evento

Como se muestra en la siguiente imagen.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES



No de personas / usuarios conectados al Evento (facebook live): 360 personas

No de visitas /clicks al Evento (facebook live): 72 visitas



INFORMACIÓN DEMOGRAFIA DEL EVENTO

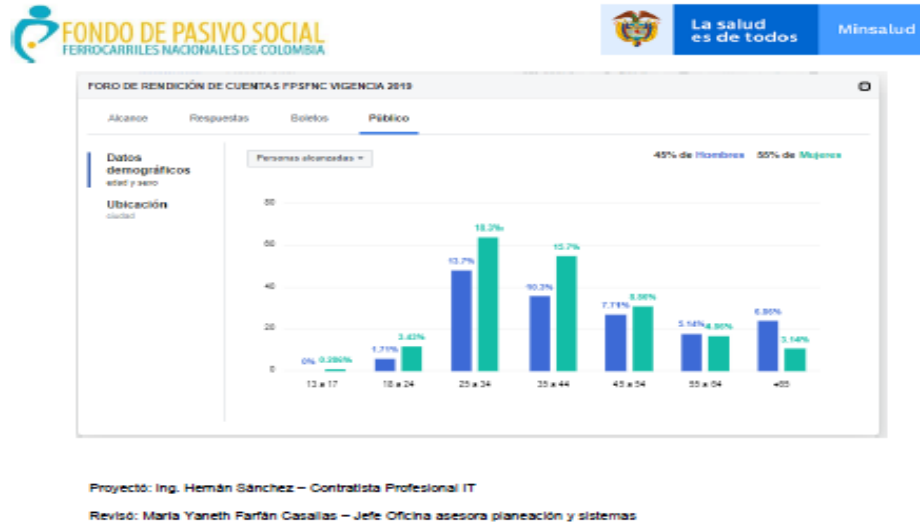
Datos demográficos

Como se muestra en la siguiente imagen, hubo una conexión de las mujeres del 55% y de los hombres del 45%.

Donde el promedio de edad que tuvo mayor asistencia fue el de las mujeres en el rango de los 34 años de edad con un 18.3% y la menor densidad de asistencia, fue de las mujeres en el rango de los 17 años de edad con un 0.288%.

El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

5. Anexos 4. INFORME DE REDES



El cual puede ser consultado en el link <https://fps.gov.co/informes/rendicion-de-cuentas/67>
Carpeta 2019 - INFORME DE REDES

Elaboró: Martha Liliana García Leiva – profesional O.P.S

Revisó: Camilo Jose Rodríguez– profesional O.P.S *Camilo Rodríguez*

Aprobó: María Yaneth Farfán Casallas – Jefe Oficina Asesora de Planeación